



БҮЙРУК  
ПРИКАЗ

10.02.2021 № 180

Бишкек ш.

**Об утверждении Положения об информационной системе  
«Экстренная (скорая) медицинская помощь»**

В целях исполнения пункта 97.1 в рамках реализации Дорожной карты цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023»

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить прилагаемое:

- 1.1. Положение об информационной системе «Экстренная (скорая) медицинская помощь» (Приложение 1);
2. Руководителям организаций здравоохранения принять вышеуказанные Положения к руководству.
3. Директору Центра электронного здравоохранения (Б.К. Станбеков) разместить на сайт Министерства.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Б.И. Джангазиева.

Министр

А.С. Бейшеналиев

**Лист согласования  
к приказу Положения об информационной системе «Экстренная  
(скорая) медицинская помощь»**

Исполнитель:

Директор ЦЭЗ при МЗ КР

Б.К. Станбеков

Согласовано:

Статс-секретарь

К.Т. Шадыханов

Заместитель министра

М.М. Каратаев

Заместитель министра

Н.Т. Усенбаев

Заместитель министра

Б.И. Джангазиев

Начальника УОМПиЛП

Ч.Б. Джунушева

Заведующий юридическим

отделом

А.Б. Жумакеев

*Б. А. Чолаков*

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об информационной системе «Экстренная (скорая) медицинская помощь»

#### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи и порядок функционирования информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»
2. Информационная система «Экстренная (скорая) медицинская помощь» представляет собой комплекс сервисов и мобильных приложений, предназначенных для обеспечения автоматизации следующих рабочих процессов службы скорой помощи:
  - приема и обработки вызовов;
  - управления бригадами (координация, отслеживание и контроль);
  - хранения информации о вызовах и ее оперативного использования;
  - подготовки отчетности.

#### 2. Основные цели и задачи функционирования информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»

1. Основной целью информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь» является повышение качества обслуживания населения, направленного на снижение уровней смертности и тяжёлых последствий, связанных с задержками при оказании неотложной медицинской помощи, путем автоматизации и цифровизации рабочих процессов экстренной помощи.
2. Основными задачами информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь» являются:
  - Обеспечение цифровой многоканальной телефонии по номеру «103»;
  - Формирование электронной карты вызова;
  - Распределение вызовов между выездными бригадами скорой помощи;
  - Функционирование мобильного приложения врача и водителя;
  - Функционирование сервиса статистики с отображением инфографики по работе службы скорой помощи в режиме онлайн;
  - Взаимодействие с другими организациями и системами.

#### 3. Персональные данные, обрабатываемые в информационной системе «Экстренная (скорая) медицинская помощь»

1. В информационной системе «Экстренная (скорая) медицинская помощь» обрабатываются следующие персональные данные пациентов:
  - фамилия, имя, отчество;
  - число, месяц, год (далее - дата) рождения

- предварительные диагнозы;
- Адрес прописки

#### **4. Функциональная структура информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»**

1. Информационная система «Экстренная (скорая) медицинская помощь» состоит из ряда взаимосвязанных подсистем, реализующих различные аспекты её функциональности:
  - Подсистема приёма, обработки вызовов и управления бригадами;
  - Подсистема навигации;
  - Подсистема принятия вызова бригадами;
  - Подсистема хранения информации о вызовах;
  - Подсистема формирования отчётов;
  - Подсистема администрирования;
  - Подсистема управления учётными записями и правами доступа.

#### **5. Функции информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»**

1. Телефония диспетчерского отдела экстренной медицины
  - Многоканальная SIP-телефония;
  - Определение входящих номеров, аудиозаписи звонков;
  - Создание базы данных телефонии (связка по номерам телефонов, адресам, фамилии обратившихся);
  - Фиксация статистики звонков (входящие, пропущенные, не отвеченные), определение пиковой нагрузки;
  - Фиксация работы диспетчеров (принятые звонки, длительность, нагрузка);
2. Электронные карты вызовов
  - Дерево опросазывающего для определения повода вызова;
  - Определение точки вызова по базе данных адресов (расположение на карте маркера нахождениязывающего, с последующей передачей информации водителю и врачу);
  - Определение схожих и повторных вызовов;
  - Рекомендации действий,зывающих до прибытия бригады, согласно повода вызова);
3. Распределение вызовов между бригадами
  - Автоматический выбор наиболее подходящей бригады (или рекомендации для диспетчера), которой будет передан вызов, на основании ее профильности, местоположения, загруженности и категории срочности вызова;
  - Непосредственная передача электронной карты вызова на смартфон врача и местоположения вызова с наиболее оптимальным маршрутом движения на смартфон водителя;

- Определение системой ожидаемого времени прибытия бригады на вызов и фиксация фактического;
  - Определение системой ожидаемого времени освобождения бригады с вызова и фиксация фактического прибытия;
  - История поездок бригады (фиксация передвижений с указанием времени, скорости);
  - Подключение потокового видео с камер смартфонов бригад, онлайн передача в диспетчерский отдел;
4. Мобильное приложение на смартфонах врача и водителя
    - Получение электронной карты вызова с полной информацией;
    - Вывод истории пациента, если был вызов ранее;
    - Возможность прослушать записи звонков и связаться сзывающим
    - Онлайн трекинг бригады, с учетом ее статуса («свободна», «в пути», «на вызове», «госпитализация») и местоположения на карте;
    - Наличие справочника;
    - Наличие «экстренной кнопки» для оповещение диспетчерского отдела, специализированных служб (милиции) при нештатных ситуациях;
    - Фиксация результата вызова (уточненные данные пациента, диагноз, оказанная помощь, информация о госпитализации пациента);
    - Прокладывание оптимального маршрута следования;
    - Автоматическая смена статуса бригады в зависимости от ее местоположения;
  5. Сервис онлайн-статистики
    - Инфографика по статусам бригад, их текущему состоянию;
    - Инфографика по количеству бригад в зависимости от профиля;
    - Инфографика по вызовам, в зависимости от их статуса;
  6. Статистический отдел
    - Возможность построения отчетов по выбранному временному периоду и выбранным полям данных (дата, время, возраст, пол, код заболевания по МКБ-10 и т.д.);
    - Возможность создания готовых шаблонов отчетов и диаграмм;
    - Постоянный, оперативный доступ к статистике и отчетам вышестоящих организаций.

## **6. Пользователи информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»**

1. Пользователями информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь» являются уполномоченные сотрудники экстренной медицины, которым определяются следующие функциональные (пользовательские) роли в автоматизированной системе управления:
2. Весь персонал, участвующий в функционировании Системы, условно разделён на следующие группы:

- пользователи Системы – сотрудники, обеспечивающие технологический процесс функционирования системы, в соответствии с предоставляемыми правами доступа к данным;
- администраторы Системы – персонал, в обязанности которого входит администрирование системы, обеспечение функционирования Системы и взаимодействия подсистем Системы.

### 3. Пользователи системы и их основные функции:

- 3.1. Диспетчер по приему вызовов – осуществляет прием вызовов скорой помощи от населения, формирует электронную карту вызова;
  - 3.2. Старший диспетчер – осуществляет контроль за распределением вызовов между выездными бригадами скорой помощи;
  - 3.3. Радиооператор – осуществляет контроль за текущим состоянием выездных бригад скорой помощи;
  - 3.4. Врач-консультант – оказывает консультативную помощь населению с фиксацией данных обращений;
  - 3.5. Старший врач смены – обеспечивает контроль за работой оперативного отдела;
  - 3.6. Оператор малой диспетчерской – обеспечивает введение дополнительной информации в электронной карте вызова;
  - 3.7. Врач выездной бригады – обеспечивает оказание медицинской помощи, фиксирует сопутствующую информацию в электронной карте вызова в мобильном приложении врача;
  - 3.8. Сотрудник отдела статистики – обеспечивает формирование отчётов установленных форм;
  - 3.9. Администраторы системы - персонал, в обязанности которого входит администрирование системы, обеспечение; функционирования Системы и взаимодействия подсистем Системы
4. Пользователи должны обладать навыками работы на персональном компьютере на уровне опытного пользователя, ориентироваться в основных процессах автоматизируемой деятельности, выполнять стандартные процедуры в диалоговой среде используемой системой, выполнять стандартные процедуры, определённые в Системе для ввода исходной информации, получения информации, подготовки выходных форм, уметь пользоваться различными видами офисной оргтехники
  5. Пользователи системы несут персональную ответственность за достоверность информации, вводимой в автоматизированную систему управления, а так же за неразглашение персональных данных пациентов.

## 6. Техническая поддержка и развитие информационной системы «Экстренная (скорая) медицинская помощь»

1. Руководство технической поддержкой и развитием автоматизированной системы управления осуществляет технический оператор
2. Технический оператор обеспечивает проведение следующих мероприятий:

- администрирование и техническое обслуживание серверов автоматизированной информационной системы;
  - подготовка пользовательских инструкций для работы пользователей с АСУ;
  - обеспечение работоспособности программно-технических средств АСУ и резервное копирование;
  - управление учетными данными пользователей АСУ;
  - обеспечение функционирования АСУ в безопасном информационном пространстве;
  - обучение, консультирование и техническая поддержка всех категорий пользователей АСУ
3. Технический оператор устанавливает и принимает соответствующие меры по соблюдению требований защиты информации от несанкционированного доступа и внесения изменений в базу данных АСУ в целях обеспечения сохранности и целостности данных
  4. Методы и способы защиты информации, используемые в АСУ, определяются техническим оператором в соответствии с законодательством Кыргызской Республики