

*Приказ № 806 от 12.09.17г.*

**Об утверждении правил записи на прием к врачу**

Во исполнение Плана реализации Стратегии электронного здравоохранения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 24.08.2015 г. № 496 и с целью подготовки к внедрению электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

- 1.Утвердить «Правила записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов». (Приложение 1).
- 2.Определить pilotными для тестирования электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу» ЦСМ №3 и ЦСМ №4 г. Бишкек, ЦСМ Тонского, Тюпского и ЦОВП Жеты-Огузского районов Иссык-Кульской области.
- 3.Директорам ЦСМ №4, 8 г. Бишкек, Тюпского, Тонского и ЦОВП Джеты-Огузского районов Иссык-Кульской области:
  - 3.1.разработать и утвердить график приема пациентов;  
Срок до 1 октября 2017г.
  - 3.2.закрепить приказом, ответственных лиц за работу регистратуры;  
Срок до 1 октября 2017г.
  - 3.3.обеспечить ведение записи на прием к врачу, согласно Правил записи на прием к врачу, утвержденных настоящим приказом;

Срок до 30 ноября 2017 года.

3.4.обеспечить регистрацию электронным считающим устройством eID (электронная идентификационная карта).

Срок до 30 октября 2017г.

4. Центру электронного здравоохранения (Мурзакаримова Л.К.) провести подготовительную работу для внедрения электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу» в pilotных организациях здравоохранения.

Срок до 30 октября 2017г.

5.Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра А. Дж. Мурзалиева.

Министр



Т.А. Батыралиев

Приложение 1  
к приказу Минздрава КР  
от 12. 09. 2017г.№806

## ПРАВИЛА

### записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов

Настоящие Правила регламентируют запись на прием к врачу при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке.

#### 1. Общие положения

Запись на прием к врачу может осуществляться путем подачи заявки в регистратуру и электронной записи через сеть Интернет.

Информация о порядке записи на прием к врачу, включая запись на прием с использованием электронных сервисов, предоставляется на сайте организации здравоохранения, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в устной форме при личном обращении заявителя (или его законного представителя) в ЦСМ по месту прописки, по телефону, лечащим врачом или медсестрой для повторного визита.

Для регистрации записи на прием к врачу через регистратуру, гражданину необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (или его копию), направление лечащего врача — семейного врача (педиатра, терапевта, акушер-гинеколога).

Гражданину выдается талон на прием к врачу, который обязательно содержит следующие поля: порядковый номер очереди, дата и время записи на прием к врачу, номер кабинета.

**Запись на прием к врачу может быть выполнена одним из  
следующих способов:**

- через регистратуру (информационный киоск);
- через сеть Интернет.

**Запись на прием к врачу в электронном виде в обязательном  
порядке должна быть предоставлена к следующим специалистам:**

- семейному врачу;
- врачу педиатру;
- врачу терапевту;

- врачу акушеру-гинекологу.

По усмотрению администрации осуществляется самостоятельная запись пациентов через сеть Интернет или регистратуру к специалистам узкого профиля.

Расписание специалистов должно быть представлено на 7 календарных дней вперед с ежедневной актуализацией.

Пациенту при обращении должен быть предложен талон на любой день, в рамках срока ожидания.

#### **Перечень оснований для отказа в выдаче талона:**

- отсутствие приписки (отсутствие в базе данных по приписанному населению);
- отсутствие специалиста в штате организации;
- нахождение гражданина в момент обращения в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- предоставление подложных документов или содержащих недостоверные сведения или видимые признаки подделки.

В случае выявления факта невозможности осуществления врачом приема пациента (увольнение врача, временная нетрудоспособность врача и пр.), запись гражданина на прием к врачу может быть изменена по инициативе организации. Электронная запись на прием к врачу в период отсутствия врача на рабочем месте осуществляется путем предложения и оформления записи на прием к любому другому врачу аналогичной специальности, ведущему прием в медицинской организации в период отсутствия врача.

Граждане должны быть проинформированы о факте отсутствия врача, невозможности приема врачом в данный день и о возможности записаться к другим врачам аналогичной специальности. Организация здравоохранения обязана обеспечить прием пациента другим врачом в сроки, выбранные гражданином при записи, либо в иные согласованные сроки.

При изменении записи на прием врача, гражданин или его законный представитель информируется о факте изменения записи на прием к врачу посредством телефонного звонка или электронного сообщения, осуществляемого работником регистратуры организации здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу, по контактному номеру телефона гражданина или его законного представителя.

Гражданин или его законный представитель вправе отменить запись на прием к врачу в любое время и без объяснения причин.

**Отмена записи на прием к врачу может быть осуществлена гражданином или его законным представителем посредством:**

- личного обращения в регистратуру организации здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу;
- телефонного звонка в организацию здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу.

**2. Организация записи на прием к врачам в регистратуре.**

2.1.При обращении пациента в регистратуру лично или по телефону запись осуществляется регистратором на рабочем месте посредством программного обеспечения.

2.2.На прием к семейному врачу:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента. Если прием семейного врача закончен или нет свободного времени для записи, при получении согласия, пациент может быть направлен к другому семейному врачу.

2.3.На прием к специалистам узкого профиля: эндокринологу, кардиологу, ревматологу, неврологу, гастроэнтерологу, гематологу, нефрологу или др.:

- граждане, состоящие на медицинском учете у профильного специалиста, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения семейного врача. Запись должна быть обеспечена в течение 5 дней с момента обращения;

- если гражданин не состоит на медицинском учете у профильного специалиста, запись осуществляется семейному врачу для решения вопроса о необходимости консультации узкого специалиста и ее организации в срок до 5 дней.

2.4.На прием к специалистам узкого профиля (окулисту, хирургу, отоларингологу, травматологу, урологу, онкологу, физиотерапевту, андрологу, инфекционисту и др.) для прохождения профилактического осмотра:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента, в имеющиеся у врача свободное для приема время.

**При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на приём в доврачебный кабинет, с**

**последующим направлением (при необходимости) к дежурному врачу согласно графику дежурств, утвержденному администрацией организации.**

### **3.Организация записи на прием к врачам через сеть Интернет.**

3.1. При записи на прием к семейному врачу через сеть Интернет гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.

3.2.На прием к специалистам узкого профиля: эндокринологу, кардиологу, ревматологу, неврологу, гастроэнтерологу, гематологу, нефрологу:

- граждане, состоящие на медицинском учете у профильного специалиста, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения семейного (участкового) врача;

3.3.На прием к специалистам узкого профиля: окулисту, хирургу, отоларингологу, травматологу, урологу, онкологу, физиотерапевту, андрологу, инфекционисту с целью проведения профилактического осмотра.

4.Граждане могут осуществлять запись без ограничений (согласно правилам 3.1.-3.3.) на удобные им дату и время.

5. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей организации, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача) по решению руководства организации, после проведенного анализа причин чрезмерного заполнения записи и согласования его с вышестоящей организацией. В этом случае приказом ОЗ вводится временный порядок ограничивающий данные виды записи на прием к врачам. Информация о введении временных ограничений записи к врачам должна быть направлена в вышестоящую организацию, и размещена на информационных стендах, в т.ч. возле регистратуры, и на официальных сайтах организации здравоохранения.

**6. Ответственным за организацию работы регистратуры, электронного сайта, лечебного процесса, составление графиков работы и дежурства врачебного персонала, наличие необходимого количества специалистов является руководитель организации здравоохранения.**