**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по заполнению отчётной формы №11 здрав «Отчет Центра/отделения экстренной медицинской помощи» (утверждена приказом МЗ КР от 17.06.2022г. №724)**

1. Данная отчётная форма (отчёт) заполняется Центрами (далее ЦЭМП) и отделениями экстренной медицинской помощи (далее ОЭМП) ЦСМ/ЦОВП по результатам работы за отчётный год. Отделы (подстанции) и пункты ЭМП данную форму отдельно не сдают, т.к. являются подразделениями Центра или отделения экстренной медицинской помощи ЦСМ/ЦОВП.
2. Форма состоит из анкетной и основной части.
3. В анкетной части указывается:
   * За какой период предоставляется отчёт (указывается отчетный год).
   * Территория, где расположен Центр/отделение экстренной медицинской помощи и тип организации (центр или отделение).
   * Почтовый адрес, телефон и адрес электронной почты (при наличии).
   * Данные исполнителя и его контактные данные (телефон).
   * Отчёт подписывается руководителем организации и заверяется печатью организации. Указывается дата составления отчёта.
4. Основная часть состоит из нескольких таблиц, сформированных по тематическим блокам.
5. **Места расположения подразделений**. Указывается, в каком населенном пункте расположена подстанция или пункт ЭМП, общее число бригад, работающих в этом подразделении (учитывая, что 1 бригада – это команда сотрудников, обеспечивающих работу в течение рабочей смены – 6-ти часов, то есть круглосуточную работу машины скорой помощи обеспечивают 4 бригады), число машин скорой помощи, из них количество рабочих машин.
6. **Штаты организации**. В графе 1 «Всего на конец отчётного года» указывается общее число штатных единиц, занятых ставок и физических лиц с отдельным указанием числа внешних совместителей. В графе «врачи» указывается общее число врачей (графа 2) и отдельно, из них врачей, занятых на выездных бригадах (графа 2.1). В графе «средний медицинский персонал» указывается общее число фельдшеров и медицинских сестёр (графа 3) и отдельно, из них, занятых на выездных бригадах (графа 3.1) по приёму вызовов (графа 3.2). В графе «младший медперсонал» указывается общее число санитаров и санитарок (графа 4) и отдельно, из них санитаров, занятых на выездных бригадах (графа 4.1). В графе «прочий персонал» указывается общее число прочего персонала (графа 5) и отдельно, из них водителей выездных бригад (графа 5.1).
7. **Основные показатели**.

**1.0 Численность обслуживаемого населения.** Указывается общее число проживающего населения в населенных пунктах, прикреплённых к территории обслуживания ЦЭМП и ОЭМП, а не только приписанного, т.к. экстренная помощь должна оказываться всему населению, находящемуся на территории облуживания. Источником данных могут служить областные управления государственной статистики или официальный сайт Национального статистического комитета КР: ([www.stat.kg](http://www.stat.kg);). Контактные данные областных управлений также указаны на сайте Нацстаткома КР.

**2.0 Радиус обслуживаемой территории** – это расстояние в километрах от места дислокации бригад ЭМП до самой удалённой точки территории обслуживания. При наличии нескольких пунктов в составе ОЭМП или подстанций (отделов) в составе ЦЭМП, указывается наибольшее расстояние.

**3.0 Имеет в своём составе подстанций/пунктов.** Указывается общее число мест дислокации бригад СМП, включая ОЭМП.

**4.0 Число пациентов, доставленных в стационар.** Указывается число всех пациентов, доставленных в стационар, независимо от результата (госпитализация или отказ в госпитализации дежурными врачами стационара).

**5.0 Число выездов для констатации биологической смерти до приезда бригады.** Указывается общее число биологических смертей до приезда бригады, которые были констатированы бригадой ЭМП, в этот показатель не входит число пациентов с безуспешными реанимационными мероприятиями, когда бригадой оказывалась медицинская помощь по поводу клинической смерти, но она перешла в биологическую.

**6.0 Число случаев клинической смерти.** Указывается количество пациентов, у которых была зафиксирована клиническая смерть, независимо от исхода реанимационных мероприятий.

**6.1 Из них перешло в биологическую смертность.** Указывается количество безуспешных реанимационных мероприятий при клинической смерти.

**7.0 Число безрезультатных выездов -** указывается число выездов, в результате которых пациент не был осмотрен по тем или иным причинам (отказались от вызова или от услуг, ушёл или увезли до приезда бригады, не нашли пациента и т.д.).

**8.0 Число транспортных перевозок –** указывается число перевозок без оказания медицинской помощи

**9.0 Число выездов по поводу ДТП, всего.** Указывается общее число выездов на случаи ДТП, исключая безрезультатные выезды (например, когда ДТП имело место, но пострадавших нет).

**9.1 Число пострадавших от ДТП, которым помощь оказана на месте.** Указывается число живых осмотренных лиц, оставленных на месте.

**9.2 В том числе детей до 14 лет.** То же, что и в пункте 9.1, но по пострадавшим детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

**9.3 Число госпитализированных пострадавших от ДТП.** Указывается число живых осмотренных лиц, доставленных в стационар, независимо от результата (госпитализация или отказ в госпитализации дежурными врачами стационара).

**9.4 В том числе детей до 14 лет.** То же, что и в пункте 9.3, но по пострадавшим детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

**9.5 Число умерших при ДТП.** Указывается число погибших лиц в результате ДТП на месте, а также, умерших по пути в стационар в машине ЭМП.

**9.6 В том числе детей до 14 лет.** То же, что и в пункте 9.5, но по погибшим детям до 14 лет включительно (погибшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

**10.0 Отказано в выезде бригады.** Число вызовов,которым отказано в выезде бригады (по тем или иным причинам), но проконсультированным по телефону.

**11.0. Число лиц, которым оказана амбулаторная помощь.** Указывается число лиц, которые обращались непосредственно в подразделение ЭМП, независимо от оказанной помощи.

**4. Медицинская помощь при выездах.** В графах указываются сведения суммированные и по видам патологии (графы 1, 2, 2.1, 3**,** 4, 7) и оказанных услуг (графы 5 и 6), кроме строки 1.0 «Поступило вызовов», где указывается только общее число, без распределения по поводам обращения.

**1.0 Поступило вызовов.** Указывается общее число поступивших вызовов, независимо от того, выехала бригада или был дан отказ в выезде.

**2.0 Выполнено выездов.** Указывается число всех выездов бригад ЭМП, включая безрезультатные. Число амбулаторных обращений в этот показатель не суммируется.

**3.0 Из них позже 20 минут.** Указывается количество выездов, где между поступлением вызова и прибытием бригады на место прошло более 20 минут.

**4.0 Число лиц, которым оказана медицинская помощь.** Указывается число пациентов, которым была оказана помощь. Вызовы, где медицинская помощь не оказывалась (из-за отсутствия показаний), но число пациентов которые были осмотрены бригадой и им был установлен диагноз, также указывается в данной строке (Н: вызов поступил на одного пациента, но помощь была оказана еще другим лицам).

**4.1.Из них:** детям до 14 лет. То же, что и в пункте 8.4, но только по детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

**4.2**. 60 лет и старше также указывается число пациентов, которым была оказана помощь.

**5. Показываем** число доставленных в стационар пациентов с диагнозом: ОИМ и число доставленных в стационар пациентов с диагнозом: ОИМ в течении 60 минут после поступления вызова. Число доставленных в стационар пациентов с острым инсультом или транзиторной ишемической атакой и число доставленных в стационар пациентов с острым инсультом или транзиторной ишемической атакой в течении 60 минут после поступления вызова.

**6. Деятельность бригад ЭМП.** Указывается количество бригад, запланированных по договору с ТУ ФОМС (графа 1) и фактически работающих (графа 2). В графе 3 указываем число выполненных выездов, включая, в том числе безрезультатные, в графе 6 отдельно указываем число безрезультатных выездов. В графе 4 показываем общее число лиц, которым оказана помощь, в графе 5 показываем, в том числе из зон чрезвычайной ситуации. Данные графы 1 должны быть больше или равны данным графы 2 по всем строкам. Сведения графы 3 должны быть больше или равны сведениям графы 4 по всем строкам

**Число безрезультатных выездов -** указывается число выездов, в результате которых пациент не был осмотрен по тем или иным причинам (отказались от вызова или от услуг, ушёл или увезли до приезда бригады, не нашли пациента и т.д.). Данные показатели указываются отдельно по каждому виду бригад (строки 1.0-3.0), причём, в пустые строки (строки 3.2-3.7) в графе А вписываются данные по специализированным бригадам, которые имеются в данном подразделении ЭМП, (Н: гинекологические, неврологические, психиатрические и т.д.).