

UK

ИНСТРУКЦИЯ

по заполнению отчётной формы №11 здрав «Отчет
Центра/отделения экстренной медицинской помощи»
(утверждена приказом МЗ КР от 17.06.2022г. №724)

1. Данная отчётная форма (отчёт) заполняется Центрами (далее ЦЭМП) и отделениями экстренной медицинской помощи (далее ОЭМП) ЦСМ/ЦОВП по результатам работы за отчётный год. Отделы (подстанции) и пункты ЭМП данную форму отдельно не сдают, т.к. являются подразделениями Центра или отделения экстренной медицинской помощи ЦСМ/ЦОВП.
2. Форма состоит из анкетной и основной части.
3. В анкетной части указывается:
 - За какой период предоставляется отчёт (указывается отчетный год).
 - Территория, где расположен Центр/отделение экстренной медицинской помощи и тип организации (центр или отделение).
 - Почтовый адрес, телефон и адрес электронной почты (при наличии).
 - Данные исполнителя и его контактные данные (телефон).
 - Отчёт подписывается руководителем организации и заверяется печатью организации. Указывается дата составления отчёта.
4. Основная часть состоит из нескольких таблиц, сформированных по тематическим блокам.

1. **Таблица места расположения подразделений.** Указывается, в каком населенном пункте расположена подстанция или пункт ЭМП, общее число бригад, работающих в этом подразделении (учитывая, что 1 бригада – это команда сотрудников, обеспечивающих работу в течение рабочей смены – 6-ти часов, то есть круглосуточную работу машины скорой помощи обеспечивают 4 бригады), число машин скорой помощи, в том числе количество рабочих машин, из них количество машин, оснащённых ЭКГ и дефибриллятором в рабочем состоянии.
2. **Таблица штаты организации.** В графе 1 «Всего на конец отчётного года» указывается общее число штатных единиц, занятых ставок и физических лиц с отдельным указанием числа внешних совместителей.

В графе «врачи» указывается общее число врачей (графа 2) и отдельно, из них врачей, занятых на выездных бригадах (графа 2.1).

В графе «средний медицинский персонал» указывается общее число фельдшеров и медицинских сестёр (графа 3) и отдельно, из них, занятых на выездных бригадах (графа 3.1) по приёму вызовов (графа 3.2).

В графе «младший медперсонал» указывается общее число санитаров и санитарок (графа 4) и отдельно, из них санитаров, занятых на выездных бригадах (графа 4.1).

В графе «прочий персонал» указывается общее число прочего персонала (графа 5) и отдельно, из них водителей выездных бригад (графа 5.1).



Контроль:

- Число указанная в графе 1 должна равняться сумме чисел граф 2 + 3+ 4+ 5 по всем строкам.
- Число указанная графе 2 должна быть больше или равны данным графы 2.1 по всем строкам
- Сумма чисел, указанная графах 3.1 и 3.2 должна быть меньше или равна числу графы 3 по всем строкам.
- Число указанная графе 4 должна быть больше или равны данным графы 4.1 по всем строкам
- Число указанная графе 5 должна быть больше или равны данным графы 5.1 по всем строкам
- Число, указанное в строке 1.0 должна быть больше или равна числу указанному строки 2.0 по всем графам
- Число, указанное в строке 2.0 должны быть больше, меньше или равны числу указанному строки 3.0 по всем графам
- Число, указанное в строке 3.0 должны быть больше или равны числу указанному строки 3.1 по всем графам

3. Таблица основные показатели.

1.0 Численность обслуживаемого населения. Указывается общее число проживающего населения в населенных пунктах, прикреплённых к территории обслуживания ЦЭМП и ОЭМП, а не только приписанного, т.к. экстренная помощь должна оказываться всему населению, находящемуся на территории обслуживания. Источником данных могут служить областные управления государственной статистики или официальный сайт Национального статистического комитета КР: (www.stat.kg). Контактные данные областных управлений также указаны на сайте Нацстаткома КР.

2.0 Радиус обслуживаемой территории – это расстояние в километрах от места дислокации бригад ЭМП до самой удалённой точки территории обслуживания. При наличии нескольких пунктов в составе ОЭМП или подстанций (отделов) в составе ЦЭМП, указывается наибольшее расстояние.

3.0 Имеет в своём составе подстанций/пунктов. Указывается общее число мест дислокации бригад СМП, включая ОЭМП.

4.0 Число пациентов, доставленных в стационар. Указывается число всех пациентов, доставленных в стационар, независимо от результата (госпитализация или отказ в госпитализации дежурными врачами стационара).

5.0 Число выездов для констатации биологической смерти до приезда бригады. Указывается общее число биологических смертей до приезда бригады, которые были констатированы бригадой ЭМП, в этот показатель не входит число пациентов с безуспешными реанимационными мероприятиями, когда бригадой оказывалась медицинская помощь по поводу клинической смерти, но она перешла в биологическую.

6.0 Число случаев клинической смерти. Указывается количество пациентов, у которых была зафиксирована клиническая смерть, независимо от исхода реанимационных мероприятий.

6.1 Из них перешло в биологическую смертность. Указывается количество безуспешных реанимационных мероприятий при клинической смерти.

7.0 Число безрезультатных выездов - указывается число выездов, в результате которых пациент не был осмотрен по тем или иным причинам (отказались от вызова или от услуг, ушёл или увезли до приезда бригады, не нашли пациента и т.д.).

8.0 Число транспортных перевозок – указывается число перевозок без оказания медицинской помощи

9.0 Число выездов по поводу ДТП, всего. Указывается общее число выездов на случаи ДТП, исключая безрезультатные выезды (например, когда ДТП имело место, но пострадавших нет).

9.1 Число пострадавших от ДТП, которым помощь оказана на месте. Указывается число живых осмотренных лиц, оставленных на месте.

Контроль: Число, указанное в строке 9.1 должны быть больше или равна числу указанному строки 9.2 .

9.2 В том числе детей до 14 лет. То же, что и в пункте 9.1, но по пострадавшим детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

9.3 Число госпитализированных пострадавших от ДТП. Указывается число живых осмотренных лиц, доставленных в стационар, независимо от результата (госпитализация или отказ в госпитализации дежурными врачами стационара).

Контроль: Число, указанное в строке 9.3 должны быть больше или равна числу указанному строки 9.4 .

9.4 В том числе детей до 14 лет. То же, что и в пункте 9.3, но по пострадавшим детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

9.5 Число умерших при ДТП. Указывается число погибших лиц в результате ДТП на месте, а также, умерших по пути в стационар в машине ЭМП.

Контроль: Число, указанное в строке 9.5 должны быть больше или равна числу указанному строки 9.6 .

9.6 В том числе детей до 14 лет. То же, что и в пункте 9.5, но по погибшим детям до 14 лет включительно (погибшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

10.0 Отказано в выезде бригады. Число вызовов, которым отказано в выезде бригады (по тем или иным причинам), но проконсультированным по телефону.

11.0. Число лиц, которым оказана амбулаторная помощь. Указывается число лиц, которые обращались непосредственно в подразделение ЭМП, независимо от оказанной помощи.

4. Таблица медицинская помощь при выездах. В графах указываются сведения суммированные и по видам патологии (графы 1, 2, 2.1, 3, 4, 7) и оказанных услуг (графы 5 и 6),

кроме строки 1.0 «Поступило вызовов», где указывается только общее число, без распределения по поводам обращения.

• **Контроль:**

1.0 строка, 1 графа Поступило вызовов. Указывается общее число поступивших вызовов, независимо от того, выехала бригада или был дан отказ в выезде.

• Сумма чисел, указанная графах 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 должна равняться числу указанному графе 1 по всем строкам

- Число указанная графе 2 должна быть больше или равна числу указанному графе 2.1 по всем строкам

- Число указанная графе 3 должна быть больше или равно сумме чисел, указанная графах 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 по всем строкам.

2.0 строка Выполнено выездов. Указывается число всех выездов бригад ЭМП, включая безрезультатные. Число амбулаторных обращений в этот показатель не суммируется.

3.0 строка Из них позже 20 минут. Указывается количество выездов, где между поступлением вызова и прибытием бригады на место прошло более 20 минут.

4.0 строка Число лиц, которым оказана медицинская помощь. Указывается число пациентов, которым была оказана помощь. Вызовы, где медицинская помощь не оказывалась (из-за отсутствия показаний), но число пациентов которые были осмотрены бригадой и им был установлен диагноз, также указывается в данной строке (Н: вызов поступил на одного пациента, но помощь была оказана еще другим лицам).

4.1 строка Из них: детям до 14 лет. То же, что и в пункте 9.4, но только по детям до 14 лет включительно (пострадавшие лица в возрасте 14 лет и 1 день не подлежат подсчёту в данной графе).

4.2 строка 60 лет и старше также указывается число пациентов, которым была оказана помощь.

4.1 под строка Показываем число доставленных в стационар пациентов с диагнозом: ОИМ и число доставленных в стационар пациентов с диагнозом: ОИМ в течении 60 минут после поступления вызова. Число доставленных в стационар пациентов с острым инсультом или транзиторной ишемической атакой и число доставленных в стационар пациентов с острым инсультом или транзиторной ишемической атакой в течении 60 минут после поступления вызова.

5. Таблица деятельность бригад ЭМП. Указывается количество бригад, запланированных по договору с ТУ ФОМС (графа 1) и фактически работающих (графа 2).

Контроль:

Число указанная в графе 1 должны быть больше или равна числу указанному графе 2 по всем строкам.

Число указанная в графе 4 должны быть больше или равны сведениям графы 3 по всем строкам.

Число указанная в графе 4 должны быть больше или равна числу указанному графе 5 по всем строкам.

Число указанная в строке 3.0 должна равняться сумме чисел, указанная в строках 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 по всем графам.

В графе 3 указываем число выполненных выездов, включая, в том числе безрезультатные, в графе 6 отдельно указываем число безрезультатных выездов. В графе 4 показываем общее число лиц, которым оказана помощь, в графе 5 показываем, в том числе из зон чрезвычайной ситуации.

Межтабличный контроль:

Сумма строк $-1.0+2.0+3.0$ графы 3, 5. таблицы Деятельность бригад ЭМП, должно быть равно (=) к сведением строки 2.0, 1 графы таблицы 4. Медицинская помощь при выездах.

Сумма строк $-1.0+2.0+3.0$ графы 4, 5 таблицы Деятельность бригад ЭМП, должно быть равно (=) к сведением строки 4.0, 1 графы таблицы 4. Медицинская помощь при выездах.

Сумма строк 2.0 выполнено выездов графы 1, таблица 4. Медицинская помощь при выездах. + строка 10.0 отказано в выезде бригады, таблицы 3. Основные показатели, должно быть **равно (=)** сведениям графы 1, таблицы 4. Медицинская помощь при выездах строки 1.0 Поступило вызовов,.

В графе 6 Число безрезультатных выездов - указывается число выездов, в результате которых пациент не был осмотрен по тем или иным причинам (отказались от вызова или от услуг, ушёл или увезли до приезда бригады, не нашли пациента и т.д.). Данные показатели указываются отдельно по каждому виду бригад (строки 1.0-3.0), число указанная в строке 3.0 должна равняться сумме чисел указанная строках 3.1 по 3.7 по всем графам.

